

Oscar van Leeuwen, orthopedisch chirurg, over

EOS Heup en Knie

'ALLES IS GERICHT OP EEN PRETTIGE, PROFESSIONELE SFEER'

Oscar van Leeuwen, orthopedisch chirurg in het Rotterdamse Havenziekenhuis, is al zeven jaar de motor achter de voorbereidingen voor EOS Heup en Knie. Hij is er vol van en kan uren praten over zijn plannen en ideeën. De patiënt zal zich straks eerder in een hotel wanen dan in een ziekenhuis. Een gesprek met een gedreven man.

Van Leeuwen wil iets anders in de gezondheidszorg, zowel voor de specialisten als voor de patiënten. "Ik wil een centrum waar de medische kwaliteit topprioriteit heeft én waar iedereen het naar z'n zin heeft. Zonder ziekenhuistradities en met één superspecialisme: heup- en knieoperaties. Een patiënt met een versleten heup of knie is een heel andere patiënt dan bijvoorbeeld iemand met kanker. Orthopedische patiënten zijn niet ziek. Daarom wil ik hen uit de ziekenhuissfeer halen. Zo wordt het behandelingstraject goed overlegd en uitgelegd. In EOS Heup en Knie krijgt men een eigen hotelkamer, met douche, toilet, telefoon... En bijvoorbeeld ook internet, zonder dat je dat hoeft aan te vragen of er extra voor hoeft te betalen. En natuurlijk alle medische zorg die nodig is."

Open blik

Uiteraard staan veiligheid en medische kwaliteit bovenaan. Van alle medische handelingen is vastgelegd hoe die moeten gebeuren en dat wordt nog eens gecontroleerd voordat ze worden uitgevoerd. Niet alleen bij een operatie, maar ook bij bijvoorbeeld het overtilen van een patiënt van een brancard naar een bed. "In veel ziekenhuizen wordt al zo gewerkt, maar de cultuur speelt ook mee. Je kunt je protocollen wel op orde hebben, maar je moet daarnaast open met elkaar om durven te gaan. Tijdens een operatie ben ik de baas, maar dat hoeft niet autoritair. Ik vind dat ook een leerlingverpleegkundige tegen mij moet kunnen zeggen als hij of zij het ergens niet mee eens is, of niet snapt waarom ik iets doe. Die sfeer van samenwerking wil ik creëren bij EOS Heup en Knie."

Beter, leuker, efficiënter

Door heup- en knieoperaties te concentreren in één centrum, kun je alles eromheen beter, leuker en efficiënter organiseren, is de overtuiging van Van Leeuwen. Iedereen is gericht op hetzelfde, en dat vergroot de ervaring. "De optelsom van deskundigheid, routine en veilige werkprocessen moeten leiden tot een uitstekend resultaat. Routine is geen negatief woord. Het is juist heel prettig bij dit soort ingrepen. Als je een handeling vaak doet, gaat het steeds beter. Rijden op de snelweg is ook routine, maar je bent wel heel goed aan het opletten. Het is ook prettiger werken met geroutineerde mensen. En sneller. Een ervaren operatiezuster naast me geeft me op het juiste moment de instrumenten die ik nodig heb."

Ook voor de orthopedisch chirurgen zal het prettig werken zijn in EOS Heup en Knie. Zo hoeven zij zelf geen administratie te doen, wat in ziekenhuizen vaak een punt van ergernis is. "We willen sowieso geen papier, maar alles wordt geautomatiseerd. Voor de administratie komt er apart personeel", verklaart Van Leeuwen.

Alleen verzekerde zorg

Een nieuw orthopedisch medisch centrum dus, dat buiten de traditionele gezondheidszorg staat. Maar EOS Heup en Knie is geen privékliniek, benadrukt Van Leeuwen. "We zijn een zelfstandig behandelcentrum, dat uitsluitend verzekerde zorg levert. We hebben goede afspraken met het Havenziekenhuis, dat voor ons functioneert als backup."

De eerste impressies van EOS Heup en Knie laten een gebouw zien dat inderdaad meer weg heeft van een hotel dan van een kliniek. "Ik ben zelf heel gevoelig voor sfeer, en dat wil ik overbrengen op het personeel en de patiënten", laat Van Leeuwen weten. "We willen mensen ontvangen met een glimlach en hen persoonlijke aandacht geven. Even een hand op de schouder leggen als iemand bang is voor de operatie. En zorgen dat mensen zich kunnen ontspannen. Alles is gericht op een prettige en professionele sfeer."